

Quadro regionale degli standard minimi dei servizi al lavoro

Servizio	Contenuto	Soggetti eroganti	Target group	Regole di ripetibilità	Condizioni specifiche di erogazione	Modalità di riconoscimento	Output / Risultato	Durata		Costo orario standard	
								Min in ore	Max. in ore	Attività individuale	Attività di gruppo
AREA: SERVIZI DI BASE											
Accoglienza e accesso ai servizi	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione Adempimenti amministrativi previsti dal ex Dlgs 181/2000 (se coerente) - Presa in carico del destinatario da parte dell'operatore - Stipula del patto di servizio (se coerente) - Servizi informativi e informazione orientativa - Iscrizione al collocamento mirato (art.8 legge 68/99) e colloquio specialistico per la rilevazione delle abilità - <u>Solo per utenti disabili</u> 	Operatori accreditati al lavoro	<ul style="list-style-type: none"> - non occupati - sospesi 	Ripetibile	-	A carico dell'operatore	Output: Scheda anagrafica	1	1	33,00	
Colloquio specialistico	<ul style="list-style-type: none"> - Definizione del profilo di destinatario, valutazione della sua spendibilità occupazionale e condivisione di possibili percorsi per favorire l'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro - Colloquio individuale di approfondimento - Redazione dei contenuti del curriculum vitae del destinatario, secondo il format Europass - Rinvio a servizi interni e/o esterni 	Operatori accreditati al lavoro	<ul style="list-style-type: none"> - non occupati - sospesi 	Ripetibile	-	A carico dell'operatore	Output: Scheda individuale degli ambiti di sviluppo Curriculum vitae in formato europeo Europass	1	2	33,00	
Definizione del percorso	<p>Il servizio ha come finalità la costruzione del PIP, ossia il Piano di Intervento Personalizzato, nel quale si individuano i percorsi formativi e/o i servizi al lavoro, di riqualificazione professionale in funzione delle esigenze specifiche e degli obiettivi prefissati per ogni destinatario.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione e Sistemizzazione delle informazioni preliminari - Stesura del PIP con l'individuazione di tempi, modalità, servizi erogati al destinatario da parte della struttura - Sottoscrizione dei reciproci impegni nel "PIP". 	Operatori accreditati al lavoro	<ul style="list-style-type: none"> - non occupati - sospesi 	Ripetibile	-	A carico dell'operatore	Output: Piano di Intervento Personalizzato	1	2	39,00	

Servizio	Contenuto	Soggetti eroganti	Target group	Regole di ripetibilità	Condizioni specifiche di erogazione	Modalità di riconoscimento	Output / Risultato	Durata		Costo orario standard	
								Min in ore	Max. in ore	Attività individuale	Attività di gruppo
AREA: ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO											
Bilancio di competenze	<p>Percorso di analisi delle esperienze formative, professionali e sociali, che consente di individuare le competenze e gli elementi valorizzabili del destinatario, al fine di progettare un piano di sviluppo professionale per il raggiungimento di specifici obiettivi.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Counselling "esplorativo", in grado di agevolare l'emersione preliminare delle competenze formali, informali e non formali - Bilancio di competenza professionale - Bilancio attitudinale ed esperienziale - Analisi aspirazioni e progettualità professionale del destinatario - Restituzione e accompagnamento 	Operatori accreditati al lavoro	<ul style="list-style-type: none"> - occupati - non occupati - sospesi 	Non ripetibile	-	A processo	Output: Scheda competenze già sviluppate e da sviluppare, come da format	1	6	33,00	
Analisi delle propensioni e delle attitudini all'imprenditorialità	<p>Servizio di analisi personalizzata, focalizzato sugli elementi di seguito elencati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - caratteristiche soggettive, desideri, orientamenti e interessi professionali del destinatario - aree di competenza, in termini di conoscenze, abilità e risorse psico-sociali - opportunità e vincoli connessi alla scelta 	Operatori accreditati al lavoro	<ul style="list-style-type: none"> - non occupati - sospesi 	Non ripetibile	Servizio alternativo al bilancio delle competenze	A processo	Output: Scheda di analisi personalizzata	3,00	6,00	44,00	
Creazione rete di sostegno	<p>Servizio di raccordo e coordinamento tra l'operatore che prende in carico la persona e i soggetti e/o le istituzioni che, in relazione diretta o funzionale, seguono il destinatario dell'intervento (ad esempio famiglia nel caso di destinatari minorenni, i docenti dell'istituzione scolastica o formativa di provenienza del destinatario, i servizi sociali, le A.S.L., i consultori familiari, etc.).</p>	Operatori accreditati al lavoro	<ul style="list-style-type: none"> - non occupati - sospesi 	Ripetibile	Destinatari ad alto rischio di esclusione definiti dai provvedimenti di Giunta	A processo	Output: Report dei colloqui effettuati contenenti le seguenti informazioni: partecipanti, destinatario, oggetto del colloquio, durata, firma congiunta degli interlocutori ed esiti	1	10	32,00	



Servizio	Contenuto	Soggetti eroganti	Target group	Regole di ripetibilità	Condizioni specifiche di erogazione	Modalità di riconoscimento	Output / Risultato	Durata		Costo orario standard	
								Min in ore	Max. in ore	Attività individuale	Attività di gruppo
Orientamento e formazione alla ricerca attiva del lavoro	Il servizio viene proposto a coloro che presentano difficoltà a formulare e realizzare un progetto professionale personale, sostenendolo nell'acquisizione di competenze e capacità utili a promuoversi attivamente nel mondo del lavoro e supportandolo nell'elaborazione di strategie e nella realizzazione di azioni individuali e di gruppo, finalizzate all'inserimento/reinserimento lavorativo. - Consulenza orientativa individuale - Laboratori per la ricerca attiva dell'impiego	Operatori accreditati al lavoro	- non occupati - sospesi	Non ripetibile	-	A processo	<u>Output:</u> Relazione consulenza Orientativa OVVERO Relazione finale sugli esiti del laboratorio orientativo	3	6	35,00	15,00
Accompagnamento continuo	Processo di tutoring continuo volto a sollecitare la persona nella sua maturazione, sviluppare l'autonomia decisionale e a supportare il soggetto nelle scelte, mediante incontri periodici di aggiornamento, trasferimento di competenze e indicazioni operative sulla propria candidatura e sul percorso intrapreso	Operatori accreditati al lavoro	- non occupati - sospesi	Ripetibile	-	A processo	<u>Output:</u> Relazione sulle attività svolte	1	Max 2 ore al mese	31,00	
AREA: CONSOLIDAMENTO COMPETENZE											
Coaching	Il servizio ha come finalità la Valorizzazione e sviluppo delle competenze potenzialità personali attraverso un processo di training personalizzato erogabile individualmente o in piccoli gruppi (massimo 3 destinatari). - Predisposizione del Piano di Coaching - Accompagnamento alla presa di coscienza delle proprie capacità e ad avere fiducia in esse - Sostegno motivazionale - Sviluppo di competenze e supporto alla gestione del cambiamento - Valutazione degli esiti conseguiti	Operatori accreditati al lavoro	- non occupati - sospesi	Ripetibile	Servizio erogabile solo a soggetti che si trovano nella Fascia 3	A processo	<u>Output:</u> Bilancio e valutazione dei risultati da parte del destinatario e del coach	9	Max 13/h mese	35,00	15,00
Tutoring e accompagnamento al tirocinio / work experience	Assistenza ai destinatari e alle imprese nella realizzazione di periodi di tirocinio (DGR IX/3153 del 20/03/2012)	Operatori accreditati al lavoro	- non occupati - sospesi	Non ripetibile	Servizio erogabile solo a fronte dell'attivazione di un tirocinio	A processo	<u>Output:</u> Relazione sulle attività svolte	1	15	32,00	



Servizio	Contenuto	Soggetti eroganti	Target group	Regole di ripetibilità	Condizioni specifiche di erogazione	Modalità di riconoscimento	Output / Risultato	Durata		Costo orario standard	
								Min in ore	Max. in ore	Attività individuale	Attività di gruppo
Certificazione delle competenze acquisite in ambito non formale e informale	Servizio volto a consentire il riconoscimento e l'attestazione del patrimonio esperienziale della persona. - Supporto nella costruzione del portfolio delle evidenze (ossia le prove che dimostrano l'effettivo esercizio delle competenze che si dichiara di possedere) - Verifica circa l'effettivo possesso delle competenze dichiarate per cui si richiede la certificazione (Assessment) - In caso di esito positivo, rilascio dell'attestato di competenza di cui al D.D.U.O. n. 9837 del 12 agosto 2008	Operatori accreditati al lavoro	- occupati - non occupati - sospesi	Non ripetibile	-	A processo	Output: Report di valutazione Eventuale attestato di competenza	5	9	69,75	
Promozione di conoscenze specifiche nell'ambito della gestione di impresa	Consulenza di gruppo, finalizzata a fornire al destinatario informazioni generali circa gli adempimenti burocratici ed amministrativi ed i principali strumenti operativi per la gestione dell'impresa. La condivisione di conoscenze, a titolo meramente esemplificativo, potrà riguardare i seguenti ambiti: - tipologie di imprese esistenti e contesto normativo di riferimento - procedure per la costituzione d'impresa - trattamenti fiscali particolari; - altre competenze per la gestione di impresa	Operatori accreditati al lavoro	- non occupati - sospesi	Non ripetibile	Erogabile solo se è attivato anche il servizio a risultato per l'autoimprenditorialità	A processo	Output: Relazione sulle attività svolte	9,00	12,00		15,00
AREA: SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO											
Servizio di inserimento e avvio al lavoro	Servizio volto all'inserimento lavorativo e all'avvio al lavoro	Operatori accreditati al lavoro	- non occupati - sospesi	Ripetibile	-	A risultato	Risultato: Avvio dell'attività lavorativa	Fascia 1: 740 € Fascia 2: 1.300 € Fascia 3: 1.835 €			
AREA: ALTRI INTERVENTI											
Servizio di autoimprenditorialità	Servizio volto all'attivazione di un'attività imprenditoriale	Operatori accreditati al lavoro	- non occupati - sospesi	Ripetibile	-	A risultato	Risultato: Iscrizione dell'impresa alla CCIAA e/o apertura di una partita IVA	Fascia 1: 2.510 € Fascia 2: 3.250 € Fascia 3: 3.860 €			

