



ALLEGATO A

PROMOZIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI FORMATIVI PER I PERCORSI DI FORMAZIONE LINGUISTICA – ANNUALITA' 2013/2014

INVITO RIVOLTO ALLA RETE DI OPERATORI ACCREDITATI FINALIZZATO ALLO SVILUPPO DELLA LORO OFFERTA FORMATIVA LINGUISTICA

GLI OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Gli operatori accreditati del sistema regionale sono invitati a predisporre un'offerta di percorsi di formazione linguistica, al fine di consentire ai tassisti la possibilità di acquisire un livello base di competenza linguistica.

La Dote Formazione – Percorsi di Formazione Linguistica per Titolari di Licenza Taxi è finalizzata prioritariamente a dare attuazione agli impegni assunti dalla Regione Lombardia nelle Intese, siglate il 17 settembre 2008 e il 21 aprile 2011 con gli Enti Locali del bacino aeroportuale lombardo e rappresentanti delle Associazioni di Categoria taxi.

Tale intervento è finalizzato, altresì, al miglioramento della professionalità nella relazione con l'utenza in previsione dell'Expo 2015 anche dei tassisti titolari di licenza rilasciata da Comuni non facenti parte del Bacino aeroportuale lombardo.

Regione Lombardia si impegna quindi a favorire, in vista di Milano Expo 2015, il potenziamento delle competenze linguistiche per chi esercita la professione di tassista e, di conseguenza a creare le condizioni affinché siano raggiunti gli obiettivi annuali di qualità, tra i quali quello relativo alla conoscenza di una lingua straniera concordati da Regione Lombardia, Enti Locali e Associazioni di Categoria taxi. In particolare per l'anno 2014 almeno il 66% dei titolari di licenza taxi rilasciata dai Comuni facenti parte del bacino aeroportuale lombardo dovranno attestare la conoscenza di una lingua straniera, – pari almeno al livello A2 del “Quadro comune europeo di riferimento per le lingue”¹.

Tale obiettivo minimo rappresenta uno dei risultati attesi per garantire, in vista della manifestazione Milano Expo 2015, un miglioramento del livello di servizio nell'ambito del trasporto taxi, per quanto attiene specificamente alle competenze linguistiche.

CARATTERISTICHE DEI DESTINATARI

¹ Il livello A2 “Quadro comune europeo di riferimento per le lingue” prevede l'acquisizione delle seguenti competenze linguistiche:

- comprendere frasi isolate ed espressioni di uso frequente relative ad ambiti di immediata rilevanza (ad es. informazioni di base sulla persona e sulla famiglia, acquisti, geografia locale, lavoro);
- comunicare in attività semplici e di routine che richiedono solo uno scambio di informazioni semplici e diretto su argomenti familiari e abituali;
- descrivere in termini semplici aspetti del proprio vissuto e del proprio ambiente ed elementi che si riferiscono a bisogni immediati.



Destinatari dell'offerta sono i titolari di licenza taxi rilasciata dai Comuni facenti parte del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo² nonché i titolari di licenza rilasciata da Comuni lombardi ma **non** facenti parte del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo..

Tali destinatari non devono essere in possesso di un diploma di laurea con almeno un esame di lingua straniera o di un diploma di scuola superiore secondaria ad indirizzo linguistico.

CARATTERISTICHE DEI PERCORSI

Gli operatori accreditati del sistema regionale sono invitati a predisporre servizi di formazione linguistica di base con le seguenti caratteristiche:

percorso formativo della durata minima di 8 ore fino a un massimo di 60 ore, finalizzato alla conoscenza di una lingua straniera almeno pari al livello A2, in base al "Quadro comune europeo di riferimento per le lingue" e comprensivo di:

- test di verifica delle competenze in ingresso per la definizione del percorso;
- test finale per la certificazione regionale delle competenze in uscita.

L'attestato di competenze deve essere rilasciato usando il modello "Attestato di competenza" approvato con d.d.u.o. del 12 settembre 2008 n. 9837 (Modello 4).

La corrispondenza delle competenze linguistiche, sia in esito che, ove sia il caso, in ingresso al percorso formativo, almeno con il livello europeo A2 deve essere precisata nello spazio dedicato alle annotazioni integrative (punto 6) del modello di cui al punto precedente.

In ogni caso l'offerta dei servizi formativi da parte degli operatori accreditati deve rispettare le disposizioni amministrative vigenti ed in particolare:

- D.D.G. del 10 aprile 2007, n. 3616 "Approvazione dei documenti "Certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti formativi – Attuazione dell'Accordo in CU del 28 ottobre 2004" e "Linee guida per il passaggio tra i sistemi di istruzione e di istruzione e formazione professionale".
- D.G.R. del 21 dicembre 2007, n. VIII/6273 "Erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro e per il funzionamento dei relativi albi regionali. procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati".
- D.G.R. del 13 febbraio 2008, n. VIII/6563 "Indicazioni regionali per l'offerta formativa in materia di istruzione e formazione professionale".
- D.G.R. del 13 febbraio 2008, n. VIII/6564 "Repertorio dell'offerta di istruzione e formazione professionale".

² Comuni di Bergamo, Grassobbio, Orio al Serio, Seriate (Provincia di Bergamo), Arese, Assago, Bresso, Buccinasco, Cesano Boscone, Cologno Monzese, Cormano, Corsico, Lacchiarella, Legnano, Milano, Novate Milanese, Pero, Peschiera Borromeo, Rho, Rozzano, Segrate, Trezzano sul Naviglio, Vimodrone (Provincia di Milano), Arsago Seprio, Busto Arsizio, Cardano al Campo, Casorate Sempione, Cassano Magnago, Ferno, Gallarate, Golasecca, Laveno-Mombello, Lonate Pozzolo, Luino, Samarate, Saronno, Sesto Calende, Somma Lombardo, Varese, Vergiate, Vizzola Ticino (Provincia di Varese).



- D.D.U.O. del 12 settembre 2008, n. 9837 “Approvazione delle procedure relative allo svolgimento delle attività formative dei soggetti accreditati al sistema di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia”.
- D.D.G. del 29 gennaio 2009, n. 695 “Aggiornamento del repertorio dell’offerta di Istruzione e formazione professionale per l’anno 2009/2010, in attuazione dell’art. 23 della l.r. 19/2007 - Revoca del decreto direttoriale n. 244 del 19 gennaio 2009”
- Il D.D.U.O. del 20 luglio 2009, n. 7485 “Nuovo aggiornamento del quadro regionale degli standard minimi dei servizi formativi e del lavoro previsti dal D.D.U.O del 22 gennaio, n. 420 e successive modifiche e integrazioni”;
- Il Manuale Operatore per la gestione della dote, così come modificato con d.d.u.o. n. 1319 del 22/02/2012
- Il D.D.U.O. del 22 luglio 2010, n. 7285 “Procedure relative al rilascio degli attestati di competenza dei percorsi di formazione continua permanente e di specializzazione afferenti a standard regionali”.

In base al quadro delle determinazioni, nel rispetto degli standard di riferimento per la progettazione e l'erogazione dei servizi formativi, gli operatori accreditati dovranno definire e presentare l'offerta formativa per la Dote Formazione – Percorsi di Formazione Linguistica per Titolari di Licenza Taxi nel rispetto dei seguenti elementi minimi:

- titolo del percorso,
- tipologia del percorso,
- attestazione/titolo in uscita,
- obiettivi del percorso in termini di competenze,
- data indicativa di avvio e di conclusione del percorso (gg/mm/anno),
- durata in ore,
- costo del percorso,
- sede di svolgimento del percorso formativo.

PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA DA PARTE DEGLI OPERATORI

Al fine di adeguare la propria offerta di servizi formativi, ciascun operatore accreditato per la formazione potrà integrare ed aggiornare la propria offerta attraverso il sistema informativo regionale www.lavoro.regione.lombardia.it .

Modalità di richiesta di chiarimenti e informazioni

Per la richiesta di chiarimenti e informazioni è possibile contattare:

- referente: Olga Corsini – email: apprendimento@regione.lombardia.it