



**INDICAZIONI PER LA PARTECIPAZIONE
ALLA DOTE LAVORO E DOTE FORMAZIONE
PER L'ANNO 2009**

Allegato A al Decreto n. del



Obiettivi e principi dell'intervento

Il presente Avviso è finalizzato a sostenere giovani ed adulti/e con residenza e/o domicilio in Lombardia, per la partecipazione e la fruizione di:

- servizi e attività finalizzate all'inserimento o al reingresso – di qualità – nel mercato del lavoro;
- percorsi formativi.

Il sostegno è attuato con **la dote** conformemente ai principi della centralità della persona, libertà di scelta e valorizzazione del capitale umano, sanciti dalle leggi regionali 22/2006 e 19/2007.

In particolare, le linee di Dote in cui si articola il presente Avviso sono:

- La **Dote Lavoro**, finalizzata a favorire l'**occupazione** e accompagnare la persona nell'inserimento e nel reinserimento lavorativo o nella riqualificazione professionale;
- La **Dote Formazione** è finalizzata a favorire l'**occupabilità** delle persone e l'innalzamento del livello delle proprie conoscenze e competenze.

Risorse finanziarie

Le risorse disponibili per il presente Avviso ammontano a complessivi **Euro 137.000.000,00**, a valere sugli Assi e Obiettivi specifici di riferimento del POR FSE 2007-2013, suddivisi come segue:

NOTE LAVORO: le risorse ammontano a **Euro 112.000.000,00** a valere sul POR FSE 2007 - 2013

Asse I – Adattabilità – Obiettivo specifico *b)*- Categoria di spesa 64)

Asse II – Occupabilità – Obiettivi specifici *e), f)*- Categorie di spesa 66), 69)

NOTE FORMAZIONE: le risorse ammontano a **Euro 25.000.000,00** a valere sul POR FSE 2007 - 2013

Asse IV – Capitale Umano - Obiettivo specifico *i)* -Categoria di spesa 73).



All'apertura del presente Avviso sarà reso disponibile il 60% delle risorse, articolate sulla base delle priorità definite a livello provinciale.

Il restante 40% delle risorse verrà reso disponibile a seguito dell'esaurimento del primo 60%, sulla base del costante monitoraggio degli andamenti e dei fabbisogni espressi da ogni contesto provinciale.

Destinatari/e

L'Avviso si rivolge a persone **residenti e/o domiciliate** in Lombardia di età inferiore ai 64 anni compiuti, che abbiano assolto il diritto e dovere di Istruzione e Formazione alla data di invio della domanda di partecipazione al presente Avviso Dote, in possesso delle seguenti caratteristiche:

NOTE LAVORO:

- **Inoccupati e Disoccupati:** persone alla ricerca di occupazione, compresi i lavoratori espulsi dal mercato del lavoro a causa di crisi aziendali o persone mai entrate nel mercato del lavoro, che percepiscano o meno una indennità di disoccupazione;
- **lavoratori iscritti nelle liste di mobilità**, che percepiscano o meno una indennità di disoccupazione o di mobilità;
- **lavoratori sospesi** dal lavoro in Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria (**CIGS**) ai sensi della legge 223/91.

Per accedere ai servizi al lavoro le persone dovranno rilasciare apposita *Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro* (DID).

NOTE FORMAZIONE:

- **Inoccupati, disoccupati:**
 - in possesso di attestato di competenza di III livello europeo, in uscita dai percorsi di IV annualità di Istruzione e Formazione Professionale;



- in possesso di diploma di scuola secondaria superiore;
- in possesso di laurea o di titolo superiore.

Per accedere ai servizi previsti dalla Dote Formazione, i destinatari dovranno rilasciare apposita *Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro (DID)* e copia del titolo di studio. Nel caso di titoli acquisiti all'estero, la persona dovrà fornire il titolo acquisito con traduzione asseverata.

Composizione della Dote

La **NOTE LAVORO** permette di fruire di **servizi di politica attiva** e di **percorsi formativi**, selezionati all'interno dell'Offerta dei Servizi formativi e dei servizi al Lavoro¹.

I destinatari potranno definire un percorso individuale, in seguito alla compilazione di un Piano di Intervento Personalizzato, scegliendo fra i seguenti *servizi di politica attiva*:

1. Colloquio di accoglienza I livello;
2. Colloquio individuale di II livello (specialistico);
3. Definizione del percorso;
4. Bilancio di competenze;
5. Tutoring e counselling orientativo;
6. Scouting aziendale e ricerca attiva del lavoro;
7. Monitoraggio, coordinamento, gestione PIP;
8. Consulenza e supporto auto imprenditorialità.

A completamento dei servizi possono essere inseriti nel percorso individuale uno o più *corsi formativi*, nell'ambito della Specializzazione e della Formazione Permanente, anche riferiti a figure normate².

Il servizio 1 (Colloquio di accoglienza I livello) è erogato a titolo gratuito da parte dell'operatore.

¹ I servizi al lavoro e i percorsi formativi sono consultabili accedendo al sito www.dote.regione.lombardia.it

² A titolo esemplificativo e non esaustivo, vengono indicati alcuni corsi relativi a figure normate: Acconciatore, ASA (Ausiliario Socio Assistenziale), OSS (Operatore Socio Sanitario), Estetista, Agenti e rappresentanti di commercio, Somministrazione di alimenti e bevande ed esercizio dell'attività commerciale nel settore alimentare, Agenti di affari in mediazione, Responsabile Tecnico di operazioni di revisione periodica dei veicoli a motore, Responsabili Tecnici per la gestione dei rifiuti, Conduzione di generatori di vapore.



I servizi 2 (Colloquio individuale di II livello) e 3 (Definizione del percorso), sono preliminari alla compilazione ed all'invio a Regione Lombardia del Piano di Intervento Personalizzato.

I disoccupati che non percepiscono alcuna forma di indennità di disoccupazione o di mobilità, possono fare richiesta anche di una indennità di partecipazione ai servizi.

La **NOTE FORMAZIONE** permette di fruire di uno o più **servizi formativi** selezionati fra quelli proposti nell'Offerta Formativa regionale³.

In riferimento al presente Avviso, potranno essere selezionati servizi formativi all'interno delle seguenti tipologie:

- Specializzazione;
- Formazione Permanente.

Nella Dote Formazione non sono ammessi percorsi riferiti alle figure normate.

I servizi formativi possono essere integrati con il servizio di *Tutoring ed accompagnamento allo stage* nel caso in cui, a completamento del percorso di aula teorico, sia previsto lo svolgimento di uno stage.

La scelta dei servizi di cui la persona intende usufruire con la Dote Lavoro o la Dote Formazione sarà declinata all'interno di un Piano di Intervento Personalizzato (PIP), definito in raccordo con l'operatore accreditato, scelto dalla persona medesima.

Ciascuna persona può essere titolare di una sola dote – Dote Lavoro o Dote Formazione - nello stesso anno solare.

Dote Lavoro e Dote Formazione non sono cumulabili con altre doti richieste negli anni precedenti i cui Piani di Intervento Personalizzato non risultino ancora conclusi.

Soggetti coinvolti

La persona che intende fare richiesta di partecipazione a **NOTE LAVORO** deve rivolgersi a un operatore, pubblico o privato del mercato del lavoro, **accreditato ai servizi al lavoro** ai sensi della L.r. 22/06 e registrato presso l'Albo regionale.

³ I servizi formativi sono consultabili accedendo al sito www.dote.regione.lombardia.it



La persona che intende fare richiesta di partecipazione a **DOTE FORMAZIONE** deve rivolgersi a un operatore, pubblico o privato, **accreditato per i servizi all'istruzione e formazione professionale** ai sensi della L.r. 19/07 e registrati presso l'Albo regionale - sezioni A) e B).

L'elenco degli operatori accreditati ai servizi al lavoro e per i servizi all'istruzione e formazione professionale, è disponibile sul sito www.dote.regione.lombardia.it.

La persona sarà supportata in tutte le fasi di attuazione del suo percorso individuale dall'operatore accreditato scelto che la prende in carico.

Tempistica

La persona potrà fare richiesta di Dote e inviare la domanda di partecipazione dalla data di approvazione del presente Avviso, fino ad esaurimento della disponibilità di Doti.

La **Dote Lavoro** prevede una durata massima di **12 mesi** dalla data di accettazione del Piano di Intervento Personalizzato.

La **Dote Formazione** prevede una durata massima di **12 mesi** dalla data di accettazione del Piano di Intervento Personalizzato, estensibili fino a **24 mesi** unicamente nel caso in cui il PIP preveda la fruizione di un corso di durata superiore ai 12 mesi.

Per la Dote Formazione, almeno un servizio formativo dovrà essere avviato **entro 60 giorni** dalla data di accettazione del PIP.

In caso di mancato avvio entro tale termine, il PIP sottoscritto decade e la persona ha **30 giorni** per sottoscrivere un nuovo PIP, presso un altro operatore, scegliendo un corso all'interno della medesima area professionale individuata nel PIP revocato.

Decorsi 30 giorni senza che venga presentato un nuovo PIP, le risorse tornano ad essere disponibili per altri/e destinatari/e.



Valorizzazione della dote

NOTE LAVORO consente di fruire di servizi al lavoro e alla formazione per un valore massimo di **Euro 3.000,00**.

All'interno di questo massimale, la persona potrà fruire di servizi al lavoro per un **valore minimo di Euro 500,00** e un valore **massimo di Euro 1.500,00**.

Il colloquio di Accoglienza di I livello è fruito dalla persona a titolo gratuito.

I destinatari disoccupati, che non percepiscono indennità di disoccupazione o di mobilità, possono richiedere l'**indennità di partecipazione**, fino ad esaurimento delle risorse disponibili.

Il **valore dell'indennità**, calcolato dal Sistema Informativo, non può superare il valore dei servizi richiesti con la Dote.

L'indennità mensile sarà valorizzata ed erogata in base ai servizi fruiti e documentati sul Sistema Informativo.

NOTE FORMAZIONE consente di fruire di uno o più corsi formativi scelti all'interno dell'Offerta Formativa regionale per un valore massimo di **Euro 5.000,00**.

Nel caso in cui il PIP preveda un insieme di servizi il cui valore complessivo è inferiore al massimale, il valore del finanziamento riconosciuto in fase di assegnazione della dote non potrà essere integrato successivamente.

Domanda di partecipazione all'Avviso Dote

Accesso al Sistema Informativo

La persona che intende fruire della Dote può accedere al Sistema Informativo personalmente, o con il supporto di un operatore accreditato, per compilare l'apposito modulo, attraverso il quale definisce il proprio profilo.

In tal modo la persona può accertare da subito se possiede i requisiti per essere destinatario di una delle doti disponibili: Dote Lavoro o Dote Formazione.



Elaborazione ed accettazione del PIP

La persona, verificato il possesso dei requisiti, si deve recare presso:

- un operatore accreditato ai servizi al lavoro, per DOTE LAVORO;
- un operatore accreditato ai servizi formativi, per DOTE FORMAZIONE.

Per sottoscrivere il proprio PIP, la persona dovrà essere munita di:

- Carta Regionale dei Servizi (CRS) con relativo PIN;
- oppure, in mancanza di CRS, di documento di identità in corso di validità e codice fiscale.

Una volta completata la compilazione del PIP e della documentazione necessaria per la domanda di partecipazione al presente Avviso, tali informazioni devono essere sottoscritte⁴ e inviate attraverso il Sistema Informativo, a cura dell'operatore.

Regione Lombardia, verificata l'ammissibilità del PIP, invierà alla persona e all'operatore comunicazione di accettazione del Piano di Intervento Personalizzato tramite il Sistema Informativo.

Qualora le verifiche sulla documentazione trasmessa diano esito negativo, la persona e l'operatore ricevono una comunicazione di non accettazione del PIP tramite il Sistema Informativo.

Realizzazione del Piano di Intervento Personalizzato (PIP)

Realizzazione del Piano di Intervento Personalizzato (PIP)

Ricevuta comunicazione di accettazione del PIP, la persona e gli operatori possono avviare le attività previste all'interno del Piano di Intervento Personalizzato.

⁴ Nel caso la persona sia minorenni, dovrà essere affiancata da un genitore o da chi ne fa le veci, cui sarà richiesto di controfirmare la documentazione.



Per **NOTE LAVORO** le attività di realizzazione del PIP possono essere avviate in qualsiasi momento successivo alla comunicazione di accettazione del PIP.

Per **NOTE FORMAZIONE**, l'attività formativa deve essere avviata entro 60 giorni dall'accettazione del PIP.

Tutte le attività realizzate saranno registrate sul Sistema Informativo da parte dell'operatore con cui è stato sottoscritto il PIP, anche ai fini del riconoscimento dell'eventuale indennità di partecipazione.

Richiesta di liquidazione dell'indennità di partecipazione

La persona potrà richiedere la liquidazione dell'indennità di partecipazione, sulla base dell'apposito format "Domanda di liquidazione del Destinatario", fino al raggiungimento dell'importo dei servizi fruiti nello stesso periodo di riferimento.

Per tutti gli altri servizi la richiesta di liquidazione sarà effettuata direttamente dall'operatore, sulla base delle modalità definite nel "Manuale Operatore" reso disponibile da Regione Lombardia.

Impegni della persona

La persona è tenuta al rispetto del PIP sottoscritto con l'operatore e alla partecipazione attiva ai **servizi definiti**.

Variazioni

La persona deve concordare con l'operatore qualsiasi variazione che comporti modifiche nei contenuti del PIP.

Nel caso in cui vengano meno i requisiti di partecipazione previsti dall'Avviso, la persona ne deve dare immediata comunicazione all'operatore e decade dalla titolarità della dote.



Rinunce

La persona che, dopo aver sottoscritto e condiviso il PIP, rinuncia a partecipare all'iniziativa deve darne immediata comunicazione, perdendo il diritto di fruire dei servizi previsti dalla dote e di presentare una domanda nello stesso anno solare.

Nel caso in cui la persona non partecipi alle attività per un periodo superiore ai 30 giorni e senza giustificato motivo, l'operatore è autorizzato a darne comunicazione a Regione Lombardia. In tale caso la persona perderà il diritto di fruire dei servizi concordati nel PIP e non potrà presentare ulteriori domande di partecipazione per un periodo di 12 mesi.

Verifiche

Nel corso della realizzazione del PIP, Regione Lombardia potrà verificare i requisiti di partecipazione della persona e l'effettiva e conforme fruizione del servizio.

Nel caso in cui le verifiche accertino che il servizio non è stato fruito o che la persona non possiede i requisiti richiesti per la partecipazione alla dote, e fossero già state erogate quote di indennità di partecipazione, Regione Lombardia procederà al recupero delle somme indebitamente percepite e potrà avviare eventuali ulteriori interventi come previsto dalla legge.

Modalità di richiesta di chiarimenti e informazioni

Per la richiesta di chiarimenti e informazioni è possibile contattare:

Call center Dote

800 318 318

dotelavoro@regione.lombardia.it

doteformazione@regione.lombardia.it

www.dote.regione.lombardia.it



Il servizio del Call Center Dote è attivo dal lunedì al sabato, dalle ore 8,00 alle ore 20,00.

Riferimenti normativi

- Legge regionale del 28 settembre 2006 n. 22 “Il mercato del lavoro in Lombardia”.
- Legge regionale del 6 agosto 2007 n. 19/2007 “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia”.
- Regolamento (CE) n. 1080/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 5 luglio 2006, relativo al Fondo europeo di Sviluppo regionale e recante abrogazione del Regolamento (CE) 1783/1999.
- Regolamento (CE) n. 1081/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 5 luglio 2006, relativo al Fondo Sociale europeo e recante abrogazione del Regolamento (CE) n. 1784/1999.
- Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio, dell’11 luglio 2006, recante disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione e che abroga il regolamento (CE) 1260/1999.
- Regolamento (CE) n. 1828/2006 della Commissione dell’8 dicembre 2006 che stabilisce modalità di applicazione del regolamento (CE) n. 1083/2006 e del Regolamento 1080/2006.
- Programma Operativo Regionale della Lombardia Ob. 2 FSE 2007-2013 (Dec. C.5465 del 06.11.2007).
- D.G.R del 14 gennaio 2009, n. 8864 “Programmazione del sistema dote per i servizi di Istruzione Formazione e Lavoro per l’anno 2009”.
- DDUO del 22 gennaio 2009. n. 420 “Disposizioni regionali per l’offerta dei servizi formativi e del lavoro relativi alla dote formazione e alla dote lavoro in attuazione della DGR n.8864/2009”.
- DDUO 24 marzo 2009, n.2836 “Indicazioni regionali per la programmazione su base provinciale delle risorse relative alla dote formazione e alla dote lavoro – Anno 2009”.
- D.G.R. del 13 febbraio 2008, n. 6563 “Indicazioni regionali per l’offerta formativa in materia di istruzione e formazione professionale”.
- D.G.R. del 13 febbraio 2008, n. 6564 “repertorio dell’offerta di istruzione e formazione professionale”.



- D.G.R. del 21 dicembre 2007, n 6273 “Erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro e per il funzionamento dei relativi albi regionali. procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati”.
- D.D.G. del 10 aprile 2007, n 3616 – Approvazione dei documenti “Certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti formativi – Attuazione dell’Accordo in CU del 28 ottobre 2004” e “Linee guida per il passaggio tra i sistemi di istruzione e di istruzione e formazione professionale”.
- DGR del 21 dicembre 2007, n. 6273 “Erogazione dei Servizi di Istruzione e Formazione Professionale nonché dei Servizi per il Lavoro e per il Funzionamento dei relativi Albi Regionali. Procedure e Requisiti per l'Accreditamento degli Operatori Pubblici e Privati.
- DDUO del 30 luglio 2008, n 8486 “Adozione del Quadro Regionale degli Standard Professionali della Regione Lombardia”.
- DDUO del 12 settembre 2008, n 9837 “Approvazione delle procedure relative allo svolgimento delle attività formative dei soggetti accreditati al sistema di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia”.